

Déménagement de L'Octogone Questions & réponses

La bibliothèque sera fermée du 6 mars à la mi-mai.

Abonnement

Si ma carte est expirée, comment faire pour la renouveler?

Les abonnements qui sont arrivés à échéance depuis le début de la pandémie ont été prolongés automatiquement. Les cartes Accès-services pourront être émises sur place jusqu'au 5 mars. Les citoyens peuvent également obtenir leur carte de bibliothèque dans une autre succursale du réseau des Bibliothèques de Montréal.

Aquadôme

Il n'est pas nécessaire d'avoir la carte Accès-services LaSalle pour accéder aux installations de l'Aquadôme; les citoyens peuvent également présenter une preuve de résidence pour accéder aux installations. Au moment d'effectuer la réservation en ligne, il est possible de cocher la case « Je n'ai pas de carte » pour vous inscrire à l'Aquadôme.

Puis-je m'abonner à distance ou par téléphone si je ne suis pas déjà abonné?

Il est possible de s'abonner à distance pour accéder à la [Bibliothèque numérique](#) en remplissant le formulaire suivant :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeo2oKIPE5cWMeEjqtDB0Q_na7mO1DAooApMrAbjswOdkH0Gg/viewform

Vous pouvez également contacter le personnel des autres bibliothèques du réseau pour obtenir des informations au sujet des abonnements par téléphone.

Prêts/retours

Les chutes à documents situées au 1080 Dollard fermeront le 22 mars.

La date d'ouverture de la chute à documents située à Place Newman sera communiquée dès qu'elle sera connue.

La durée des prêts effectués avant le déménagement sera allongée en raison du déménagement. Consultez votre dossier d'abonné en ligne afin de connaître les dates de retour des documents empruntés dans votre dossier. Vous pouvez contacter le personnel des autres succursales du réseau par téléphone si vous avez des questions concernant le renouvellement de vos prêts.

Est-ce que des frais de retard seront ajoutés à mon dossier durant le déménagement?

Non, car la durée des prêts aura été prolongée.

Je déménage à l'extérieur de la ville et j'ai toujours des documents en ma possession. Que dois-je faire?

Il vous sera possible de rapporter des documents empruntés en personne jusqu'au 5 mars, et de retourner des documents dans nos chutes à livres jusqu'au 22 mars (à l'exception des instruments de musique, trousse thématiques et jeux de société qui doivent être retournés en personne à L'Octogone). Les documents pourront également être retournés dans d'autres succursales du réseau.

Réservations

Avant la fermeture de la bibliothèque, j'avais réservé des documents. Est-ce que mes réservations seront annulées?

Vos réservations ne seront pas annulées durant la fermeture. Le traitement des réservations qui doivent être livrées à L'Octogone sera suspendu et reprendra à la réouverture de la bibliothèque dans ses locaux temporaires au mois de mai. Il est également possible de faire changer le lieu de livraison des réservations à condition qu'elles ne soient pas en transit. Cette modification doit être faite par le personnel des bibliothèques.

Est-ce que je pourrai faire de nouvelles réservations même si la bibliothèque est fermée?

Oui, vous pourrez continuer à réserver des documents durant la fermeture de la bibliothèque et demander à ce qu'ils soient livrés dans d'autres bibliothèques du réseau. Le traitement des réservations ayant comme lieu de retrait L'Octogone sera suspendu durant le déménagement et reprendra à l'ouverture de nos locaux temporaires.

J'avais des réservations prêtes à être empruntées tout juste avant la fermeture de la bibliothèque. Pourrais-je encore venir les emprunter à votre réouverture?

Tous les abonnés ont droit à 6 jours pour venir emprunter leurs réservations. Les réservations qui ont été activées moins de 6 jours avant la fermeture de la bibliothèque seront conservées jusqu'à la réouverture pour que les abonnés puissent venir les emprunter dans nos installations temporaires.

Aide au lecteur

Les demandes de PEB (prêts entre bibliothèques) devront être effectuées dans une autre succursale du réseau jusqu'à notre réouverture dans nos locaux temporaires.

Continuerez-vous à acheter des nouveaux documents durant la fermeture de la bibliothèque?

Oui, la bibliothèque continuera à développer ses collections.

Est-ce que je pourrai continuer à faire des suggestions d'achat durant la fermeture et ensuite dans la bibliothèque temporaire?

Oui, il sera possible de continuer à faire des suggestions d'achat durant la fermeture de la bibliothèque; le traitement des demandes pourrait être un peu plus long que d'habitude de façon temporaire en raison du déménagement.

Le collant « Cool » qui permet à mon enfant d'emprunter des documents en section adulte sera-t-il reconnu/accepté dans d'autres bibliothèques?

Non, le collant « Cool » est valide à L'Octogone seulement. Si vos enfants/ados veulent emprunter des documents classés en section adulte dans d'autres succursales, il est préférable de contacter à l'avance cette bibliothèque afin de connaître ses politiques de prêt.

Pourrais-je continuer à lire des livres numériques?

La bibliothèque numérique demeure accessible en tout temps pour tous nos abonnés.

Sera-t-il possible de faire du bénévolat à la bibliothèque pendant le déménagement ou après, dans vos locaux temporaires?

Malheureusement il n'y a pas d'opportunités de bénévolat à la bibliothèque actuellement. Si vous souhaitez offrir vos services en tant que bénévole, vous pouvez vous adresser au [Centre d'action bénévole de Montréal](#) ou encore au [Centre d'action bénévole - Ouest de l'île](#).

Postes informatiques en libre-service

Est-ce que je pourrai utiliser un ordinateur, imprimer des documents, numériser ou faxer des documents durant votre déménagement?

Le laboratoire informatique aura les mêmes dates de fermeture et réouverture que le reste de la bibliothèque. Il ne sera donc pas possible d'utiliser les équipements du laboratoire informatique durant cette période.

Si je n'utilise pas tous les sous qui sont dans mon dossier pour imprimer, ce montant sera-t-il perdu?

Non, ce montant n'est pas perdu. Il demeurera dans votre dossier et pourra être utilisé dans d'autres bibliothèques du réseau.

Si je vous envoie des documents par courriel, pourrez-vous les imprimer pour moi?

Malheureusement, nous ne sommes pas en mesure d'offrir un tel service d'impression.

Varia

Pendant la période de fermeture de la bibliothèque, les citoyens qui le souhaitent pourront utiliser les services offerts dans les autres succursales du réseau des Bibliothèques de Montréal.

Dans nos locaux temporaires

Aurez-vous les mêmes numéros de téléphone dans vos locaux temporaires?

Probablement. Si de nouveaux numéros de téléphones devaient être utilisés, nous pourrions diffuser cette information dès qu'elle sera connue.

Pourrons-nous accéder aux rayons dans vos nouveaux locaux?

Cela dépendra des mesures sanitaires en cours au moment de la réouverture.

Quelles collections seront accessibles durant les travaux?

Toutes les collections seront accessibles à l'exception de la collection de référence ainsi que les disques compacts; une partie de nos collections sera toutefois entreposée durant toute la durée des travaux.

Est-ce que vos installations temporaires seront adaptées pour les gens à mobilité réduite?

Oui, les installations seront accessibles et adaptées pour le gens à mobilité réduite.

Vos locaux temporaires sont loin de chez moi. Ferez-vous de la livraison à domicile?

Malheureusement, il ne nous sera pas possible de livrer des documents à domicile. Vous disposez toutefois de 6 jours pour venir emprunter vos documents.

Si vos collections sont réduites durant les travaux, vais-je attendre plus longtemps avant de recevoir mes réservations?

Non. Nous ajustons le nombre d'exemplaires achetés afin d'éviter une longue attente avant de pouvoir accéder aux documents.

Est-ce que je pourrai réserver plus de 15 documents à la fois étant donné que vous aurez une collection plus petite?

Non.

Est-ce que les heures d'ouverture seront les mêmes que celles du centre d'achat?

Les heures d'ouvertures seront annoncées dès qu'elles seront déterminées.

Pourrons-nous emprunter autant de documents qu'avant dans votre localisation temporaire?

Oui!

Accepterez-vous des dons de documents dans vos locaux temporaires?

Cela dépendra des mesures sanitaires en cours.

Pourrais-je réserver une salle d'étude?

Il y aura quelques espaces de travail individuel qui seront accessibles dans nos locaux temporaires, mais il ne sera pas possible de réserver une salle d'étude. Des salles d'études sont toutefois disponibles dans certaines autres succursales

Est-ce que la pandémie ralentira la construction de la nouvelle bibliothèque?

Non!

Y aura-t-il un accès à MTL-WIFI

Oui.

Aurez-vous toujours des livres en location?

Oui.

Accepterez-vous toujours les retours de la BANQ?

Oui.

Étant donné que votre collection sera réduite, pourrions-nous faire livrer des documents de la BANQ à L'Octogone?

Malheureusement, il ne sera pas possible de faire livrer des documents de la BANQ à la Bibliothèque L'Octogone. Par contre, si vous empruntez des livres à la Grande bibliothèque, il vous sera possible de les rapporter à L'Octogone.

Y aura-t-il un espace de restauration dans vos locaux temporaires?

Il n'y aura pas d'espace de restauration à l'intérieur de nos locaux temporaires; il y a quelques restaurants aux alentours, mais pas d'aire commune de restauration.

Y aura-t-il des clubs de lecture l'été prochain?

Oui! La forme que prendront ces clubs lecture et les modalités de participation seront annoncées ultérieurement.